

نموذج استبيان رضا المستفيدين من الخدمات

١- البيانات الشخصية:

الاسم:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

العنوان:

إسم الخدمة:

٢- كيف تم التواصل معنا؟

- زيارة
- المركز
- الهاتف
- الإيميل
- صفحات التواصل الاجتماعي

٣- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا والحصول على المعلومات؟

- الهاتف
- الإيميل
- فيسبوك
- زيارة المركز / المحطات
- الموقع الإلكتروني

٤- كيف تقيم الخدمة من حيث سهولة الإجراءات الإدارية؟

- ممتاز جدا
- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

٥. كيف تقيم الخدمة من حيث سهولة الإجراءات التنفيذية؟

- ممتاز جدا
- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

٦- كيف تقيم الخدمة من حيث التكاليف المالية؟

[] ممتاز جداً

[] ممتاز

[] جيد جداً

[] جيد

[] ضعيف

٧- كيف تقيم الخدمة من حيث جودة التنفيذ؟

[] ممتاز

[] جيد

[] ضعيف

٨- مدى تقييمك لفريق العمل المتعاون معك ادارياً؟

[] ممتاز جداً

[] جيد

[] ضعيف

٩- هل أنت راض عن خدماتنا؟

[] راض جداً

[] محايد

[] غير راض

١٠- مدى تقييمك للخدمة من حيث الفترة الزمنية منذ تقديم الطلب وحتى الحصول على الخدمة؟

[] مناسبة جداً

[] مناسبة

[] غير مناسبة

١١- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا نرجو مشاركتنا الآراء والمقترحات:

.....

.....

.....

.....

مع خالص تحياتنا ،،،