نموذج استبيان رضا المستفيدين من الخدمات

1- البيانات الشخصية:

**الاسم:** ................................................. **رقم الهاتف:**...........................................

**البريد الالكتروني:**.................................. **العنوان:**.................................................

**إسم الخدمة :** ......................................................................................................

2- كيف تم التواصل معنا؟  
[  ] زيارة     
[  ] المركز        
[  ] الهاتف        
[  ] الإيميل        
[  ] صفحات التواصل الاجتماعي

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا  والحصول على المعلومات ؟    
[  ] الهاتف              
[  ] الإيميل                 
[  ] فيسبوك                
[  ] زيارة المركز / المحطات          
[  ] الموقع الالكتروني

4- كيف تقيم الخدمة من حيث سهولة الإجراءات الادارية؟   
[  ] ممتاز جدا   
[  ] ممتاز       
[  ] جيد جدا     
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

5. كيف تقيم الخدمة من حيث سهولة الإجراءات التنفيذية؟  
[  ] ممتاز جدا   
[  ] ممتاز       
[  ] جيد جدا     
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

6- كيف تقيم الخدمة من حيث التكاليف المالية؟  
[  ] ممتاز جدا   
[  ] ممتاز       
[  ] جيد جدا     
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

7- كيف تقيم الخدمة من حيث جودة التنفيذ؟  
[  ] ممتاز   
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

8- مدى تقييمك لفريق العمل المتعاون معك اداريا ؟   
[  ] ممتاز جداً  
[  ] جيد         
[  ] ضعيف

9- هل أنت راض عن خدماتنا؟   
[  ] راض جداً  
[  ] محايد   
[  ] غير راض

10- مدى تقييمك للخدمة من حيث الفترة الزمنية منذ تقديم الطلب وحتى الحصول على الخدمة؟   
[  ] مناسبة جدا  
[  ] مناسبة         
[  ] غير مناسبة

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا نرجو مشاركتنا الآراء والمقترحات:

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

مع خالص تحياتنا ،،،،