نموذج استبيان رضا المستفيدين من الخدمات

1- البيانات الشخصية:

**الاسم:** ................................................. **رقم الهاتف:**...........................................

**البريد الالكتروني:**.................................. **العنوان:**.................................................

**إسم الخدمة :** ......................................................................................................

2- كيف تم التواصل معنا؟
[  ] زيارة
[  ] المركز
[  ] الهاتف
[  ] الإيميل
[  ] صفحات التواصل الاجتماعي

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا  والحصول على المعلومات ؟
[  ] الهاتف
[  ] الإيميل
[  ] فيسبوك
[  ] زيارة المركز / المحطات
[  ] الموقع الالكتروني

4- كيف تقيم الخدمة من حيث سهولة الإجراءات الادارية؟
[  ] ممتاز جدا
[  ] ممتاز
[  ] جيد جدا
[  ] جيد
[  ] ضعيف

5. كيف تقيم الخدمة من حيث سهولة الإجراءات التنفيذية؟
[  ] ممتاز جدا
[  ] ممتاز
[  ] جيد جدا
[  ] جيد
[  ] ضعيف

6- كيف تقيم الخدمة من حيث التكاليف المالية؟
[  ] ممتاز جدا
[  ] ممتاز
[  ] جيد جدا
[  ] جيد
[  ] ضعيف

7- كيف تقيم الخدمة من حيث جودة التنفيذ؟
[  ] ممتاز
[  ] جيد
[  ] ضعيف

8- مدى تقييمك لفريق العمل المتعاون معك اداريا ؟
[  ] ممتاز جداً
[  ] جيد
[  ] ضعيف

9- هل أنت راض عن خدماتنا؟
[  ] راض جداً
[  ] محايد
[  ] غير راض

10- مدى تقييمك للخدمة من حيث الفترة الزمنية منذ تقديم الطلب وحتى الحصول على الخدمة؟
[  ] مناسبة جدا
[  ] مناسبة
[  ] غير مناسبة

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا نرجو مشاركتنا الآراء والمقترحات:

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

مع خالص تحياتنا ،،،،