

---

# تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

---

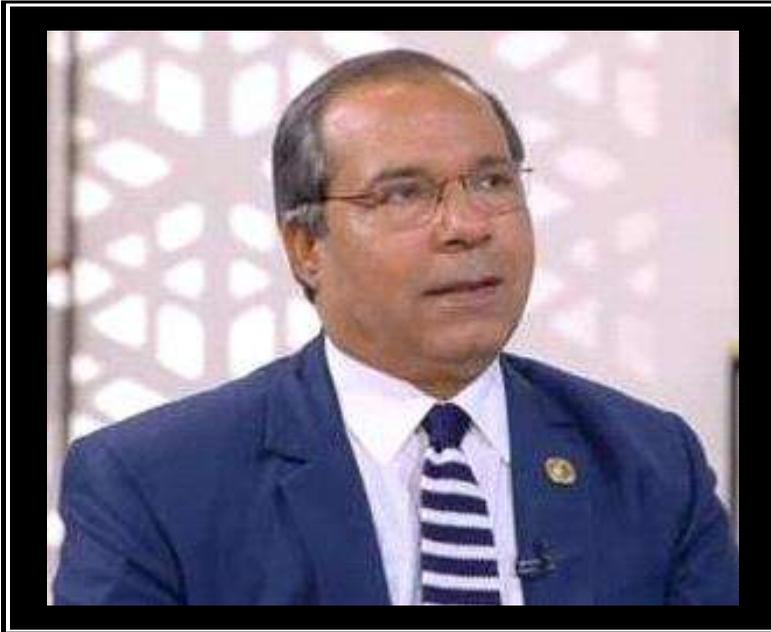


**2022**





## شكر وتقدير



يتقدم أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد بمركز بحوث الصحراء  
بخالص الشكر والتقدير للسيد الأستاذ الدكتور / **عبد الله زغلول**  
**رئيس المركز** على دعمه الدائم لفريق عمل الجودة وتقديم كافة التسهيلات  
لإستمرار الإعتماد الدولي لمركز بحوث الصحراء .



## إعداد وكتابة



د. رحاب عطية الشربيني  
أستاذ الدراسات الإقتصادية المساعد  
ونائب مدير مكتب الجودة



أ.د نادية مهدي عبد المحسن  
أستاذ الدراسات الإقتصادية  
ومدير مكتب الجودة



د. محمد السيد الحجري  
أستاذ مساعد ورئيس وحدة  
الرى والصرف



د.إسراء عطية محمد الشربيني  
أستاذ الوراثة المساعد



د. إسلام محمد وصيف  
أستاذ الميكروبيولوجيا المساعد



د. غفت فايز علام  
استاذ الإرشاد الزراعى المساعد



ا.د منى الشاذلى  
أستاذ ميكروبيولوجيا الأراضى

تطوير أداء النظام البحثي والإداري  
لمركز بحوث الصحراء وفقاً  
للمواصفة الدولية القياسية  
**ISO 9001:2015**  
خلال الفترة (2018:2022)

إعداد

مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد

2022

## المحتويات

- ❖ مقدمة
- ❖ نبذة عن مركز بحوث الصحراء
- ❖ نظام الجودة ISO 9001-2015
- ❖ تعريف المنظمة الدولية للمعايير iso
- ❖ أهمية حصول مركز بحوث الصحراء على شهادة ISO 9001- 2015
- ❖ سياسة الجودة بمركز بحوث الصحراء
- ❖ مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد بمركز بحوث الصحراء
- ❖ بناء وتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة القياسية ISO 9001:2015
- ❖ الملفات التي يباشرها مكتب جوده الأداء والاعتماد
  - ملف التدريب
  - ملف السلامة والصحة المهنية
  - الملف الطبى
  - ملف معايرة وصيانة الأجهزة
- ❖ المحطات البحثية
  - ❖ تقييم أداء ملف الصيانة من خلال مكتب الجودة
  - ❖ تقييم أداء مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد
  - ❖ تكريم أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء و الإعتماد
  - ❖ تجديد الإعتماد الدولى للسنة الثانية على التوالى
  - ❖ مبادرة التوجه نحو التحول الرقمى



## مركز بحوث الصحراء

يعد مركز بحوث الصحراء من أقدم المؤسسات العلمية المتخصصة في دراسة الصحراء . حيث بدأت فكره إنشاؤه بطرح من الملك فؤاد الأول عام 1930، وافتتحه الملك فاروق رسميا عام 1950 تحت اسم معهد فؤاد الأول للصحراء، وبعد ثورة يوليو 1952 اصبح معهد بحوث الصحراء، وفي عام 1990 صدر قرار جمهوري بإعتبار مركز بحوث الصحراء ، هيئة علمية بحثية مستقلة لها الشخصية الاعتبارية ويتبع وزير الزراعة واستصلاح الأراضي.

وهناك العديد من التخصصات بمركز بحوث الصحراء موزعه علي اربعة شعب بحثيه تضم 23 قسم ، بالاضافه الي وجود 11 محطة بحثية موزعه علي المحافظات الصحراوية المصرية ، ويضم مركز بحوث الصحراء معمل مركزي حاص بالتحاليلات المعملية لعينات المياه والتربه والنبات ، ومركز لابحاث تحلية المياه ، وبنك الجينات خاص بالنباتات الصحراويه ، ومرصد للتصحّر ، ووحده نظم المعلومات الجغرافية ، ومركز للمعلومات ودعم اتخاذ القرار ، ومكتبة متخصص ، ومركز التميز للزراعة الملحية، ومكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد ، ويصدر عن المركز مجلة علمية دولية في مجال علوم الصحراء .



أن يكون مركز بحوث الصحراء المؤسسة البحثية الرائدة في مجال الدراسات والبحوث التطبيقية المختلفة لتنمية البيئة الصحراوية المصرية ويواكب أحدث التطورات العالمية على المستوى العلمي والاقتصادي والاجتماعي والسياسي وربط تلك المجالات بالتنمية الشاملة بالمناطق الصحراوية وفقاً لرؤية جمهورية مصر العربية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة وذلك ضمن تطبيق معايير الاعتماد العالمية لضمان الجودة .

### **الرسالة :**

الإرتقاء بالمستوى البحثي والعلمي ومد المجتمع بنتائج البحوث والدراسات في مجال البيئات الصحراوية من خلال رفع قدرات ومهارات الكوادر المتخصصة وكذا الخبرات المؤهلة القادرة على التطوير والإبداع بما يعزز إنجازات المركز البحثية والعلمية والتطبيقية في خدمة المجتمع سعياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع المصري والنهوض به وتقدمه .





## الجودة

(المفهوم – الأهمية – منظمة ISO)



## نظام الجودة ISO 9001-2015 :

وتعرف الجودة وفق مضمون المواصفة القياسية أيزو 9001:2015، بانها "مجموعة الصفات المميزة لأي عمل تجعله ملبياً للحاجات المعلنة والمتوقعة أو قادراً على تلبيةها". فكل التطبيقات العلمية الحديثة اعتمدت على مؤسسات تمتلك احداث نظم الجودة في الإدارة للحصول على أدق النتائج. ولهذا لا بد من التفريق بين الأنظمة التالية:

### نظام إدارة الجودة (Quality Management System) :

هو الآلية التي تستطيع بواسطتها المنشأة أن تنظم عملياتها وتدير مواردها مما يؤدي إلي تحسين الأداء لكافة الأنشطة التي تقوم بها لتحقيق الجودة في عملها.

### نظام ضمان الجودة (Quality Assurance System) :

يعمل على تطوير الأنظمة الإدارية في الجودة والعمليات التنفيذية والفنية داخل المنشأة للتأكد من كفاءتها ودقة نتائجها.

### نظام مراقبة الجودة (Quality Control System) :

هو مجموعة التقنيات التشغيلية والأنشطة التي تستخدم لتلبية متطلبات الجودة. ويعني هذا التعريف أن أي نشاط سواء كان يخدم تحسين الإنتاج أو المراقبة أو الإدارة يمكن أن يكون نشاطاً لضبط الجودة.



## تعريف المنظمة الدولية للمعايير ISO :

- ❖ الأيزو (المنظمة الدولية للتقييس) هي أكبر مطور وناشر للمواصفات الدولية على مستوى العالم.
- ❖ تأسست المنظمة الدولية للتوحيد القياسي، والمعروفة على نطاق واسع بإسم الأيزو ISO في 23 فبراير 1974. والأيزو هي أكبر جهة دولية لنشر وتطوير المواصفات الدولية التجارية والصناعية والتعليمية .
- ❖ الأيزو عبارة عن شبكة من المعاهد التي تصدر عنها المواصفات وتضم 162 دولة منها مصر بواقع عضو لكل منها، وتوجد الأمانة العامة للمنظمة في جنيف بسويسرا ومهمتها التنسيق للنظام بأكمله.
- ❖ الأيزو منظمة غير حكومية تمثل جسراً يمتد بين القطاعين العام والخاص. فمن ناحية، يشكل العديد من المعاهد الأعضاء في المنظمة جزءاً من الهيكل الحكومي لبلدانهم أو جهات مفوضة من حكوماتها. ومن ناحية أخرى هناك أعضاء آخرون ينتمون بشكل خاص للقطاع الخاص حيث تم إنشائهاهم بمعرفة مشاركة وطنية مكونة من منظمات تعمل في مختلف المجالات.
- ❖ تمنح شهادات مواصفات نظم الجودة للهيئات والمؤسسات وليس لأفراد .



- 1- تحسين وتطوير وتميز المركز مقارنة بالمراكز الأخرى التي لم تحصل على الشهادة الدولية .
- 2- تطبيق جميع اجراءات المركز طبقا لمعيار دولي.
- 3- توثيق كافة الإجراءات ونظم العمل وتسجيل جميع أحداث التشغيل بما يتطابق والمواصفة الدولية .
- 4- دفع دورات التدريب للعاملين بالمركز و كذلك الأفراد من خارج المركز عمليات التدريب .
- 5- إدخال آليات عمل جديدة ودخول مجالات جديدة على المستويات المحلي والاقليمي والدولي.
- 6- الحد من التكلفة لكل وحدة / خدمة وزيادة الإنتاجية وبالتالي زيادة الربحية .
- 7- رفع كفاءة أداء العمل البحثي والإداري بالمركز.
- 8- الوفاء بمعيار أساسي في السوق المحلي و الدولي.
- 9- الميزة التنافسية يذكر أن 73.3% من الكيانات التي تطبق نظام الأيزو تحقق ميزات تنافسية. ويعني ذلك أنها تفوز بأعمال أكثر.
- 10- زيادة معدلات الطلب يذكر أن 33.4% من الشركات والهيئات التي تطبق نظام الأيزو تتلقى طلبات أكثر من جانب عملائها على المنتجات / الخدمات. ويعني ذلك أنها تكتسب مزيداً من الأعمال.



مكتب ضمان جوده الأداء والاعتماد

الرؤية – الرسالة – الأهداف - المهام - الهيكل



## مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد بمركز بحوث الصحراء:

للمكتب دور استراتيجي هام في مساعدة المركز في تحقيق رؤيته ورسالته في مجال البحث العلمي وخدمة المجتمع. وتتلخص مهمة المكتب في متابعة ملفات الاعتماد وضمان الجودة وتطوير أداء أعضاء الهيئة البحثية ، والعاملين في جميع مكونات المركز. ووضع سياسات وأنشطة لنشر ثقافة الجودة وهو مقر دائم للجان الجودة في الشعب والإدارات والأقسام المختلفة في المركز.

ويحتفظ المكتب بجميع الوثائق المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة حسب المعايير الصادرة للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 ، ووضع الآليات والأدوات اللازمة لبناء وتطبيق نظام إدارة الجودة بفاعلية، وإجراء عمليات التدقيق الداخلي حسب معايير علمية معتمدة كما ان التوثيق والوقاية والمعالجة لكل العمليات والأنشطة والإجراءات في المركز من ابرز ما يقوم به المكتب. بالإضافة الى ذلك يقوم المكتب بانجاز عدد من الدراسات الدورية، والمساهمة في وضع الخطط الاستراتيجية والمشاريع التطويرية، ورصد الموارد البشرية والمادية اللازمة لتحقيق رؤية ورسالة المركز.

### الرؤية :

أن يكون المكتب مرجعاً موثقاً به، ومساهماً فعالاً في التخطيط الاستراتيجي والتدقيق الداخلي لتطوير الأداء البحثي والإداري بمركز بحوث الصحراء.



## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء الرسالة :

بناء نظام إدارة جودة متكامل وتطبيقه ومتابعته وتطويره، وفق معايير الاعتماد والجودة الدولية والمحلية في مركز بحوث الصحراء.

### الأهداف :

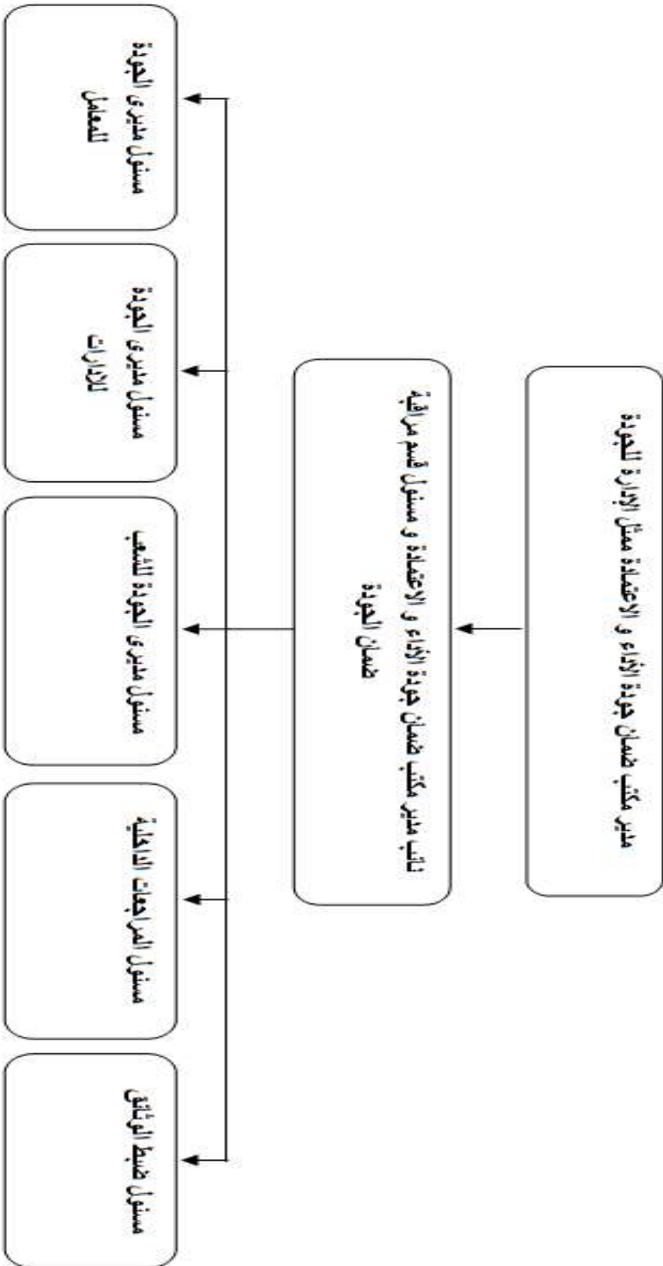
- 1- الاسهام في التخطيط الاستراتيجي لمستقبل المركز، وتحويل الرؤية إلى واقع.
- 2- بناء نظام إدارة الجودة في المركز، وتطبيقه وتطويره باستمرار.
- 3- التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وتوظيفها والاشراف على استخدامها.
- 4- الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة لاتخاذ قرارات واجراءات مبنية على ادلة وبراهين.
- 5- استحداث الوسائل المختلفة لكشف نقاط القوة والضعف في أداء مكونات المركز والعمل على تعديلها
- 6- الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة.
- 7- التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في المركز، وتطويرها.
- 8- متابعة الالتزام بمبادئ ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9- وضع الخطط لتطوير أداء أعضاء الهيئة البحثية والعاملين في المركز ومتابعتها .

## مهام المكتب :

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لعمل المركز ومكوناته
- المساهمة في التطوير المستمر لرؤية ورسالة المركز والشعب وربطها مع مهام المكتب.
- الإشراف على عمل اللجان التنفيذية الخاصة بتطبيق نظام ادارة الجودة في المركز، وتنسيق جهودها.
- المساهمة في إعداد الخطة الاستراتيجية للمركز، ومتابعة تنفيذها.
- التقييم المستمر لأداء المركز الكلي، والكشف عن مدى تحقق رسالته.
- التطوير المستمر لنظام إدارة الجودة في المركز.
- إعداد التقارير الدورية عن نظام ادارة الجودة في المركز، واقتراح القرارات أو الإجراءات التحسينية اللازمة.
- إعداد التقارير السنوية.
- اقتراح الخطط والمشروعات التطويرية.
- نشر ثقافة الجودة.
- تفعيل المشاركة الجماعية في الرقابة . ودعم نتائج الجودة.
- دعم عمليات التحسين والتطوير المستمر لضمان الجودة.



## هيكل المكتب:



الهيكل التنظيمي لمكتب ضمان جودة الأداء و الاعتماد



بناء وتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة  
القياسية  
**ISO 9001:2015**



إيماناً بأهمية تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة القياسية

**ISO9001:2015**، كان الإقتراح بضرورة تنفيذ وتطبيق النظام ، وفي هذا

الإطار تم :

- الاطلاع على بنود المواصفة القياسية ISO9001:2015 ، ومدى تنفيذها وتطبيقها على مركز بحوث الصحراء.
- عرض الموضوع على ادارة المركز، ومدى حاجة المركز لتطبيق نظام إدارة الجودة ؛ من أجل التحسين المستمر والارتقاء بخدمات المركز .
- اختيار الجهة التي تقوم بتأهيل المركز ، خاصة وأن معظم الجهات التي تقوم بعملية التأهيل تؤهل بالدرجة الأولى شركات ومصانع ، تختلف في جملتها عن المراكز كمؤسسة بحثية ، الأمر الذي يمكن ان يوجد صعوبة في الاختيار .
- إنشاء خطة زمنية لتنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- عمل اجتماع عام لرؤساء الشعب والأقسام ومديري الإدارات والمحطات البحثية ؛ وذلك لتوضيح أهمية تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة.



## مراحل تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة القياسية

### ISO9001:2015 داخل مركز بحوث الصحراء :

#### أولاً مرحلة التأهيل :

تعتبر مرحلة التأهيل من أهم مراحل تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة داخل الجهة، والتي تقع مسئوليتها على عاتق استشاري الجودة الذي بدوره يقوم بإلقاء عدد من المحاضرات النظرية لمدة شهر تقريباً ، والتي يحضرها الأعضاء حيث تتناول الموضوعات التالية :

- مفهوم ونشأة الجودة.
  - أهمية الجودة.
  - بنود مواصفة نظم إدارة الجودة
- وبجانب المحاضرات النظرية تم عقد ورش عمل لتدريب لجنة تنفيذ الجودة على :
- توثيق نظام إدارة الجودة من خلال التدريب على اعداد:
- سياسة الجودة داخل مركز بحوث الصحراء
  - إجراءات ونماذج الإدارات والشعب البحثية والمحطات بهيكل المركز.
  - الإجراءات الأساسية.
  - وقد صدر القرار رقم (79) لسنة 2018 بتشكيل لجنة لمتابعة وتسيير أعمال تطبيق برنامج تطبيق الجودة برئاسة السيد الأستاذ



## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

الدكتور رئيس المركز وعضوية كل من نواب المركز والسادة رؤساء الشعب ، وعضوية كل من أ.د.م. ناديه محمود مهدي – استاذ مساعد بالشعبة الاقتصادية ورئيس البرنامج، أ.د.م. رحاب عطية الشربيني- استاذ مساعد بالشعبة الاقتصادية ونائب رئيس البرنامج.

- ثم صدر قرار السيد الاستاذ الدكتور / رئيس مركز بحوث الصحراء رقم (184) لسنة 2018 بشأن إنشاء مكتب الاعتماد و ضمان الجودة بمركز بحوث الصحراء

### ثانياً مرحلة الاعداد والتوثيق :

مرحلة الإعداد والتوثيق هي المرحلة التالية لمرحلة التأهيل ، ومن خلال هذه المرحلة قام أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد تحت اشراف السيد الأستاذ الدكتور رئيس المركز بإعداد :

#### ➤ سياسة الجودة وهي :

هي مجمل التوجيهات العامة للمركز المتعلقة بالجودة والتي يتم التعبير عنها رسمياً بواسطة الإدارة العليا

#### ➤ إجراءات العمل : طريقة محددته لتنفيذ أي نشاط أو عملية

#### ➤ نماذج العمل : وهي وثيقة تستخدم لضبط الأعمال الفردية ذات

العلاقة بالأنشطة المختلفة وهي تعطى تعليمات تفصيلية (خطوة - خطوة) حول المهام المطلوب تنفيذها لإنجاز عمل ما و يشار إليها في الإجراءات.



تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

وقد بلغ عدد الاجراءات 14 اجراء (بالإضافة الى 8 اجراءات اساسية)

**الإجراءات الأساسية** ويعتبر عدم اعدادها حالة عدم مطابقة عظمى تمنع

من الحصول على الشهادة وهي :

إجراء التحكم في السجلات

إجراء التحكم في الوثائق

إجراء التدقيق الداخلي

إجراء مراجعة الإدارة العليا

إجراء حالات عدم المطابقة

الإجراءات التصحيحية الاجراءات الوقائية

### **كما أضاف مكتب الجودة :**

إجراء استقصاء آراء

إجراء تقييم أداء مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد

### **سياسة الجودة لمركز بحوث الصحراء :**

تتعهد الإدارة العليا لمركز بحوث الصحراء بالعمل على تنفيذ ومتابعة تطبيق نظام جودة الإدارة طبقا للمواصفة العالمية ISO 9001:2015 وذلك في جميع الشعب، والمحطات البحثية، والإدارات، والمعامل بالإضافة إلي توفير كافة الإمكانيات المتاحة لإتمام وإستمرار تطبيقها من خلال دعم (مادي، لوجسيتي، معنوي) لمكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد وكذلك إستقلالية



## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

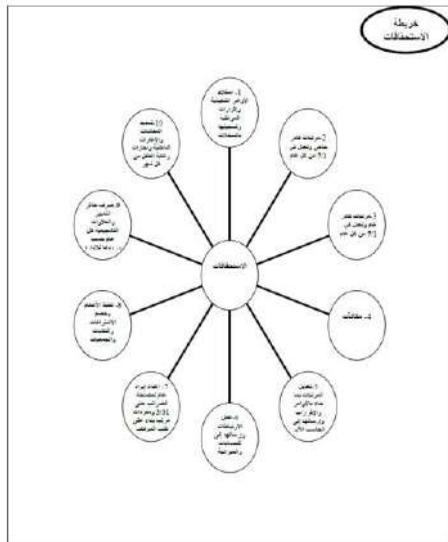
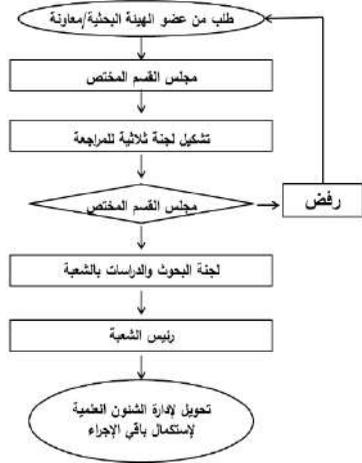
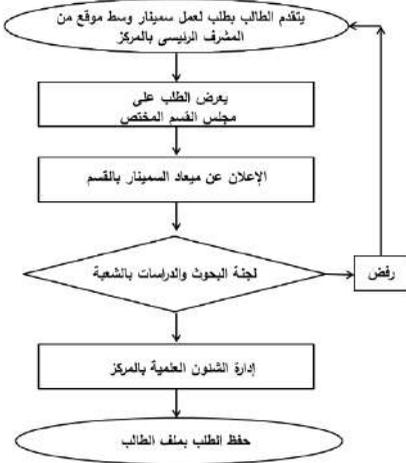
قراراته طبقا للمواصفة بصفته الكيان الوحيد المنوط به توثيق ومراقبة ومتابعة وتدقيق ونشر تطبيق سياسة الجودة.

ويشمل ذلك دعم الادارة لما يلي:

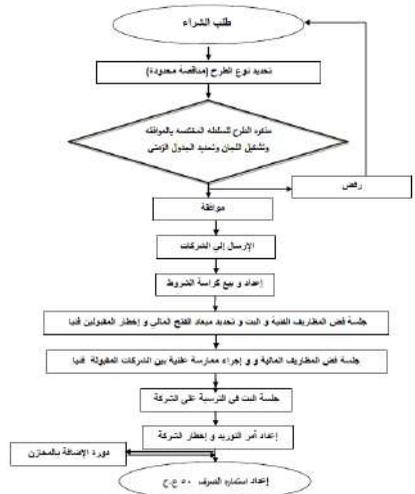
- التركيز على متطلبات المستفيدين عبر ترسيخ قيم المركز المتمثلة في التماسك، التمكين، الشراكة والعدل.
- نشر ثقافة الوعي بالجودة الشاملة.
- تثقيف العاملين بشأن سياسة الجودة وأهدافها وذلك عبر التأهيل والتدريب المستمرين لتطبيق النظام.
- الإلتزام بأداء مهني مميز عبر منهجيات وأنظمة إدارية متطورة وربط العمل بنظام إلكتروني موحد.
- الإستمرار في مراجعة الأهداف والمؤشرات، وذلك لبلوغ مخرجات عمل وأداء أفضل







3-7-10 - خريطة تدفق إجراء مناقشة مقبولة:



## خرائط التدفق



## رابعاً مرحلة المراجعة الداخلية Internal Audit

تعتبر مرحلة المراجعة الداخلية من المراحل الهامة في تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة وقد حرص مكتب ضمان جودة الاداء والاعتماد على الاهتمام بالمراجعات الداخلية وتم اجراء مراجعات داخلية مخططة على فترات من خلال وضع خطة مراجعة داخلية للشعب والادارات والمحطات البحثية للتأكد من وجود نظام فعال للجودة متوافق مع متطلبات ISO 9001:2015 ولضمان إستمرارية كفاءة وفعالية نظام الجودة.

- تم تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية بشكل كامل وفعال مع توضيح دور ومسؤوليات المراجع في تخطيط وتنفيذ ومتابعة المراجعات الداخلية لنظام إدارة الجودة للتوافق مع متطلبات المواصفة ISO 9001:2015
- تم اعداد وكتابة تقارير المراجعة الاولية وكذلك رصد حالات عدم المطابقة وتوضيح اسبابها وايضا وضع الاجراء التصحيحي لكل حالة سواء بالإدرات أو الشعب أو المحطات البحثية والتي ستساعد على تحسين فعالية نظام إدارة الجودة.
- تم عمل تقرير مفصل لكل جهة مختصة ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية .



### خامسا مرحلة مراجعة الإدارة Management Review :

مرحلة مراجعة الإدارة تتم على فترات مخططة سنوياً وذلك لضمان استمرار ملائمة النظام وكفاءته وفعاليته

- ويناقش فيها التدقيق الداخلي والمشاكل التي تواجه المدققين، ومؤشرات عن رضا العملاء ومدى تحقق أهداف الجودة، واتخاذ قرارات من شأنها تحقيق التحسين المستمر من خلال تبني مقترحات التطوير التي يقدمها المديرين والرؤساء.



تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

## سادسا مرحلة التقييم (المراجعة الخارجية) Evaluation:

في هذه المرحلة تكللت جهود قيادة المركز، وأعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والإتماد، وجميع العاملين بالنجاح، حيث تم تقييم نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء، وذلك من خلال الشركة المصرية الدولية ISC، وتضمنت محاور التقييم:

- تحديد برنامج وموعد التقييم.
- تنفيذ برنامج التقييم

وتم منح مركز بحوث الصحراء شهادة الإتماد الدولي في 6 / 2 / 2020



### CERTIFICATE OF REGISTRATION

THIS IS TO CERTIFY THAT THE  
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## Desert Research Center

1 El Matareya Museum,  
Helmeyat AZ Zaytoun, El Matareya,  
Cairo,  
EGYPT

Has been assessed and registered as complying with the requirements of the International Standard shown above for the following Goods and Services. Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the requirements of

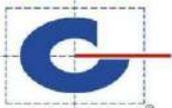
ISO 9001 : 2015

may be obtained by consulting the certificate issuer.



### Desert Researches

JAS-ANZ



www.jas-anz.org/eg/letter

توني ويلك

Tony Wilkie  
Group Chairman

Registration Number: QAC/R20/0156  
Original 9001 Registration Date: 06-Feb-2020  
Current Registration Date: 06-Feb-2020  
Expiry Date: 06-Feb-2023

#### Certification Partner Global

An Australian Owned Company  
License # 1150/2011 CC (previously known as EG-Global), Building 11, 7<sup>th</sup> Floor, Bay Square,  
Business Bay, Dubai, UAE.

The Status and Validity of this Certificate may be verified in real time by scanning the adjacent QR Code.

This certificate is valid until the Expiry Date shown on the condition that audits are conducted each year and paid for as per the Certification Agreement. Should this condition not be met, cancellation procedures will be initiated, and the cancellation status will be revealed when the QR Code is scanned.

This Certificate remains the property of the Certificate Issuer and must be returned upon request. It must not be altered in any way. Intentional misuse of this certificate will result in cancellation without prior notification.



QAC/R20/0156

## الملفات التي يباشرها مكتب جوده الأداء والاعتماد

- ملف التدريب
- ملف السلامة والصحة المهنية
- الملف الطبى
- ملف معايرة وصيانة الأجهزة



## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

بعد الإعتماد الدولي لمركز بحوث الصحراء ومنح شهادة الجودة زادت التحديات نحو جعل شعار مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد " التحسين مستمر " قاعدة أساسية في مرحلة ما بعد الإعتماد ومن خلال دعم القيادة بمركز بحوث الصحراء التي آمنت بفكر الجودة وتأكدت من أهمية تطبيقه بدأ مكتب الجودة في مباشرة عدد من الملفات الهامة منها:-

### التدريب

أهتم مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد منذ إنشائه سنة 2018 بالإدارة العامة للتدريب حيث وضح لهم أهمية الرؤية والرسالة للإدارة وساعدهم في وضعها، وتم اعتمادها وتوثيقها للإدارة.

- ساعد المكتب على بناء قدرات العاملين بالتدريب في إعداد اجراء الإدارة العامة لمركز التدريب، وتوعيتهم بأهمية وضع خطط التدريب السنوية بنظام إدارة الجودة لتنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بكافة المجالات والتخصصات المختلفة بالمركز لتحقيق التنمية المستدامة للبيئة الصحراوية من اجل رفع الكفاءة والفاعلية الادارية والبنية التحتية للعاملين بالمركز وطلاب الجامعات والقطاعين الحكومي والخاص.
- حرص المكتب على توعية العاملين بمركز التدريب بإدراك كل ما يكلف به أن يوضع في شكل إجراءات موثقة يسهل تنفيذها، مع الاهتمام بإجراء تقييم المدرب والمتدرب، ويراعى أن كل اجراء يصمم له نموذج مرقم يوضح به اسم النموذج وخطوات تنفيذه لسهولة العمل، وتم



تحديد المسؤوليات بإدارة التدريب من خلال بنود المواصفة التي يتضمنها الإجراء.

● التوعية بأهمية مؤشرات الأداء، من خلال مدى رضاء المتدربين واستفادتهم من البرامج التدريبية خلال عام، وكيفيه قياس مؤشر الأداء باستخدام استمارات ابداء الرأى التي يتم ملئها من خلال المتدربين، مع عمل خرائط التدفق للإدارة، وتحديد الأهداف التدريبية والمخاطر التي تتعرض لها إدارة التدريب، وكيف يمكن ادارة هذه المخاطر والمسئول عنها، مما ساعدهم فى تحديد الإيجابيات والسلبيات التي تواجههم وهى احد المكتسبات الهامة منذ بداية تطبيق نظام إدارة الجودة بالمركز.

● تم الاعتماد لمركز التدريب وجرى تجديد الاعتماد بالمركز، وأيضاً أصبح له مجلس استشارى لوضع خطط التدريب السنوية حسب احتياجات الشعب، والمعامل، والإدارات.

**كما نفذ المكتب العديد من ورش العمل بغرض توعية الشعب والمحطات البحثية، والمعامل، والإدارات بمركز بحوث الصحراء، بأهميه نظام إدارة الجودة ISO 9001: 2015، وكيف يمكن تطبيقه، والاستفادة العائدة من التطبيق على مركز بحوث الصحراء والعاملين به، وتضمنت ورش العمل التعريف ببنود المواصفة، والغرض منها، وكيفية عمل اجراء لكل إدارة، وشعبة، والمعامل، والمحطات البحثية، والتعريف بالنماذج واستخدامتها، ومؤشرات الأداء وكيفية قياسها، والتوعية بأهمية تحديد الأهداف وفترات تنفيذها ومؤشر التنفيذ، وكيفية إدارة المخاطر.**



1. الأمان الحيوى وإشترطات المعامل.
2. التوثيق وأهميته و كتابة الإجراءات و النماذج و غيرها.....من عمليات إنشاء السياق.
3. دورالمراجعات الداخلية وأهميتها.
4. المردود الإقتصادى لتطبيق الجودة.
5. إشترطات الصحة والسلامة المهنية.
6. عقد برنامج تدريب لطلبة قسم إدارة الجودة بكلية الزراعة جامعة عين شمس بمقر مركز بحوث الصحراء
7. التعاون بين مكتب الجودة بكلية زراعة جامعة الأزهر ومكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد.
8. مبادئ الصيانة الوقائية والمعايرة الدورية للأجهزة العلمية .
9. تحليل البيانات الاحصائية لاستخدام بعض البرامج المختلفة

## دورات تدريبية على تطبيق نظام الجودة



## ورش عمل داخل المركز



# دورات تدريبية في المحطات البحثية







## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء ملف الصحة والسلامة المهنية :

قام مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد بالتركيز على ملف الصحة والسلامة المهنية بالرصد والمتابعة والتنسيق مع إدارة الصحة والسلامة المهنية حيث اهتم بوضع الرؤية والرسالة للإدارة وساعدهم في وضعها، وتم اعتمادها وتوثيقها من الإدارة.

- القيام بورش عمل للتوعية بأهمية تطبيق نظام السلامة بكل ادارت، وشعب، ومعامل، ومحطات المركز للحفاظ على العاملين، عن طريق المتابعة المستمرة والتنسيق مع الإدارة فيما يتعلق بالتخلص من المخلفات الصلبة حيث تم التعاقد مع شركة تنظيف وتجميل القاهرة لرفع المخلفات باستمرار، وكذلك التعاقد على إزالة مخلفات معمل التحاليل والتخلص الامن من النفايات.
- التأكد من تنفيذ الإجراءات الاحترازية بعد جائحة كورونا وحتى الآن، عن طريق التوعية والتنفيذ بتعقيم المركز باكلمة ( كافة الشعب، والادارات، والمعامل والطرفقات)، وتفعيل بوابة التعقيم، ومتابعة الاجراءات الاحترازية بداية من الكشف الحرارى عند بوابات الدخول والتأكد من ارتداء الكمادات، وتوزيع المطهرات والكمادات على الادارات المختلفة.
- اهتم المكتب بمتابعة إدارة السلامة والصحة المهنية بشأن التدريب المتخصص للعاملين بذات المجال عن ترشيح افراد من العاملين بلجنة السلامة والصحة



المهنية، توفير الإسعافات الأولية لكل المعامل، الإدارات بالمركز، والمحطات البحثية، وتوفير دواليب لوضع الإسعافات بها.

- متابعة المكتب لتوفير طفايات الحريق بكل ادارة وقسم ووحدة، وكافة المعامل الموجودة به، ومتابعة عمل الصيانة الدورية لطفايات الحرائق الموجودة بالمركز، ومحطاته التابعة له.
- متابعة مكتب الجودة بالتنسيق مع الإدارة بتوفير كاميرات مراقبة على المركز للحفاظ على سلامه العاملين.

## بعض انجازات المكتب للجنة السلامة والصحة المهنية وإدارة الأمن

### لرفع كفاءتهما

#### أولاً: لجنة السلامة والصحة المهنية:

- تم التوجيه نحو ضرورة رفع كفاءة العاملين بلجنة السلامة والصحة المهنية من خلال تدريب اعضاء لجنة السلامة والصحة المهنيه وقد تم حصولهم على "دورة اساسيه بمعهد السلامة والصحة المهنية".
- كما تم تدريب اعضاء الجهاز الوظيفي للسلامة والصحة المهنية على "دورة مهنيه وذلك بمعهد السلامة والصحة المهنيه".
- وفي مجال تأمين بيئة العمل فقد أشارت المراجعات الداخلية إلى ضرورة زيادة عدد الطفايات بالمركز وإستخدام طفايات متخصصة في المخازن والمبنى الإدارى وقد تم شراء عدد48 طفاية حريق وتوزيعها بالمركز لتدعيم العدد القديم من الطفايات كما تم شراء عدد 50 من الجرادل وملئها بالرمل الناعم وتوزيعها بالمركز للمساعدة في الأطفاء ايضا بجوار الطفايات.



- وفي مجال التوجيه نحو إتخاذ جميع الإجراءات الإحترازية في ظل أزمة كورونا قامت اللجنة بدعم من قيادة المركز بشراء وتوزيع مطهرات وكمامات وعدد من اجهزة قياس حراري للقياس عند الدخول للعاملين .
- تمت مخاطبة الإدارة الهندسية لمرجعة تغطية الأسلاك الكهربائية وقفل اللوحات الكهربيه وتركيب شبكات معدن لمراوح التكييفات التي ليس لها شبكات حفاظا على السلامة بالإضافة إلى مراجعة الصيانة لمولد الكهرباء.
- جرى عمل دراسات وتصميمات ورسومات لنظام الأطفاء بالماء المضغوط وعمل نظام لانداز الحرائق معه والأطفاء الأتوماتيكي بالرشاشات
- تمت مخاطبة إدارة شئون المقر لرفع المخلفات اعلى اسطح مباني المركز حفاظا على السلامة .
- قامت لجنة السلامة والصحة المهنية بوضع خطة طوارئ للحماية لجميع الأفراد في حالة الكوارث.
- أخذ صور من مخاطبات اللجنة لمكتب الأمن الصناعي بصورة دورية كل ستة أشهر عن حالات اصابات العمل والأمراض - المهنية وحالات العجز .
- تم التأكد من استلام شنت اسعافات اولية من الادارة الطبية وتوزيعها على الادارات والمحطات البحثية.

## ثانيا إدارة الأمن :

- لضمان تأمين بيئة العمل تم التوجيه نحو تطوير منظومة المراقبة الأمنية بالكاميرات للحماية ضد الحوادث.
- تم التوجيه نحو زيادة زي للعاملين بالأمن وضرورة تعليق بطاقة تعريف لكل فرد حتى يتحسن الشكل العام للأمن.
- قامت إدارة الأمن بعمل نسخ مفاتيح احتياطيه للطوارئ لجميع غرف المركز في إطار تأمين بيئة العمل.



## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء



نظافة الممرات من الخارج



طفايات الحريق - جرادل رمل



التعقيم المتنقل داخل المباني



بوابة التعقيم ضد وباء كورونا



كاميرات المراقبة امام المباني وداخلها



## الملف الطبي

أهتم مكتب ضمان الجودة منذ نشأته من خلال سياسة الجودة بدعم كل أنشطة مركز بحوث الصحراء التي تعود بالنفع على العاملين بالمركز وبالتالي تحسين الأداء وتحقيق جودة وإتقان العمل. ولما كانت الخدمات الصحية من العناصر الأساسية في أي منشأة ليس فقط لتحقيق الرعاية الصحية ولكن أيضا لتحقيق وزيادة انتماء العاملين وتقديم الإدارة الطبية بالمركز العديد من الخدمات منها العرض على هيئة التأمين الصحي والعرض على أطباء زائرين بالإضافة إلى الفحص الدوري للعاملين بالمركز ويحرص مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد على متابعة تقارير الفحص والإحتفاظ بصور منها.

ولم تكتفى قيادة المركز بذلك بل كان الإصرار على تحسين الخدمات الطبية من خلال انشاء معمل التحليل الطبية بأحدث الاجهزة العلمية وإسناد تشغيله لكوادر فنية من أبناء المركز على أعلى مستوى من العلم وتطبيق نظام الجودة في تقديم هذه الخدمة بأسعار رمزية وخصوصا في عصر الأوبئة الذي نعيشه مما كان له مردود طيب بين العاملين بالمركز ويعتبر هذا الإنجاز إحدى ثمرات تطبيق نظام الجودة بالمركز.



## الهدف من إنشاء معمل التحاليل الطبية :

1. توفير جميع التحاليل الطبية بدقة وكفاءة عالية لخدمة جميع السادة العاملين بمركز بحوث الصحراء بمقر المركز وبجميع المحطات البحثية التابعة له وذويهم.
2. عمل التحاليل الطبية الدوريه للعاملين بالمركز حيث يكفل القانون المنظم للسلامة والصحة المهنية إجراء الفحص الطبي الدوري لإكتشاف الأمراض المهنية والسارية.
3. الاستعداد التام للتصدى للموجات المحتملة من جائحة كورونا بالمبادرة باجراء الفحوصات الأولية للإشتباه بالإصابة ب (COVID-19) وتخطي آثار الجائحة.

## إفتتاح المعمل :

قام السيد الأستاذ الدكتور رئيس مركز بحوث الصحراء بإفتتاح معمل التحاليل الطبية فى 11 نوفمبر 2020 ويتبع معمل التحاليل الطبية الوحدات ذات الطابع الخاص بمركز بحوث الصحراء.

- يخضع المعمل لإشراف وزارة الصحة لشئون البيئة بموجب التعاقد المبرم للنقل والتخلص الآمن للنفايات الطبية الخطرة للأخذ بالتدابير الخاصة بمكافحة العدوى حرصا علي سلامة الجميع.
- تم توثيق سياسة جودة الأداء بالمعمل وتطبيق إشتراطات المعامل بالمواصفة القياسية الدولية ISO 9001: 2015 كما يتم تسجيل النتائج واعتماد التقارير بأحدث البرامج المتخصصة.



تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

## إنجازات معمل التحاليل الطبية بمركز بحوث الصحراء:

### أولاً: بمركز بحوث الصحراء:

- تم عمل تحليل دوري شامل مجاناً للعاملين بمقر المركز و المحطات التابعة له لإكتشاف الأمراض المهنية والسارية بواقع 4255 تحليل لعدد 721 فرد.
- تم اجراء التحاليل لعدد 623 فرد بمقر المركز و عدد 37 فرد بمحطة بحوث تجزيرتى وخميسة بواحة سيوة و31 فرد بمحطة رأس سدر بجنوب سيناء و عدد 30 فرد بمحطة بالوظة و جنوب القنطرة شرق بشمال سيناء.

### تقرير التحليل الدوري للعاملين بالمركز و المحطات :

التحليل	العدد الإجمالى	عدد المرضى	نسبة الإصابة
صورة الدم	721	185	27.7 % يعانون فقر الدم
	721	15	2.1% يعانون من الالتهابات
السكر	500	112	22.4 %
وظائف الكبد	721	17	2.4 %
وظائف الكلى	721	3	0.42 %
النقرس	50	1	0.5 %
الدهون	50	17	34 % معرضون لمخاطر ارتفاع ضغط الدم



## ثانياً المجتمع المحلي :

- تم عمل تحليل دوري شامل مجاناً لعدد 76 فرد من المجتمع المحلي في شمال وجنوب شبه جزيرة سيناء وواحة سيوة من خلال الزيارات الميدانية لتحقيق أهداف المركز بشأن تقديم الخدمة المجتمعية بواقع 684 تحليل لعدد 40 فرد بواحة سيوة وعدد 21 فرد بجنوب شبه جزيرة سيناء و عدد 15 فرد بشمال شبه جزيرة سيناء.

## تقرير التحليل الدوري لأفراد المجتمع المحلي :

نسبة الإصابة	عدد متلقى الخدمة			التحليل
	شمال سيناء	جنوب سيناء	واحة سيوة	
17.1 % يعانون من فقر الدم	15	21	40	صورة الدم
10.5 %	15	21	40	السكر
7.8%	15	21	40	وظائف الكبد
0 %	15	21	40	وظائف الكلى
1.3 %	15	21	40	النقرس
5.2 % معرضون لمخاطر إرتفاع ضغط الدم	15	21	40	الدهون



## ثالثاً : توفير جميع التحاليل الطبية :

- وقد تعاون مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد مع السيدة الدكتورة مديرة المعمل وبدعم من قيادة المركز فى مجال تقديم تحاليل طبية بأسعار رمزية تم ذلك بأسعار مدعومة بنسبة 60% وتم ذلك لخدمة جميع السادة العاملين بمركز بحوث الصحراء والمحطات البحثية التابعة له و ذويهم الكرام:
- تم عمل 1114 تحليل مختلف بواقع خدمة 350 فرد ويوضح الجدول التالى العدد أمام كل نوع.

العدد	التحليل
75	صورة الدم
194	السكر
140	وظائف الكبد
146	وظائف الكلى
180	الدهون
80	الهرمونات
6	فيروسات
51	أملاح ومعادن
19	السيولة و التخثرات
6	دلالات الأورام
93	دلائل الالتهابات
124	تحاليل اخرى متنوعة
1114	الاجمالى

- في إطار مواجهة فيروس كورونا تعاون معمل التحاليل الطبية مع العلاقات العامة بدعم من قيادة المركز تمت استضافة القافلة الطبية بالمركز لتطعيم العاملين بمقرالمركز تيسيرا عليهم واجراء التطعيمات بكلتا الجرعتين الاولى والثانية بواقع 534 جرعة لعدد 267 فردا وبيانهم كالتالي:

الجرعة الثانية	الجرعة الاولى	المصل
18	18	استرازينكا
172	172	فايزر
64	77	سينوفاك
267	267	الاجمالى
534		اجمالى الجرعات



تطبيق نظام إدارة الجودة بمعمل التحاليل الطبية

تطبيق نظام إدارة الجودة بالإدارة الطبية



## ملف المعايرة والصيانة

لرفع كفاءة العمل في ظل معايير ضمان الجودة والإعتماد و طبقا لموصفات جودة الإدارة 9001:2015 كان حتما الاهتمام بملف المعايرة و صيانة الأجهزة الخاصة بمجمع المعامل بالمركز الرئيسي من خلال مكتب ضمان جودة الأداء و الإعتماد

- تم الإنتهاء من معايرة 90% من الأجهزة المستهدفة حاليا بمجمع المعامل وفقا للخطة السنوية الموضوعة من قبل المكتب حيث تم معايرة عدد أربع اجهزة بواسطة المعهد القومي للمعايرة و تم معايرة 21 كمرحلة أولي في شهر فبراير 2020 ثم تم إستكمالها ب 141 جهاز كمرحلة أخيرة في شهر أكتوبر 2020. و ذلك للشعب التالية بالمقر الرئيس بالمركز.

1. شعبة مصادر المياه و الأراضي الصحراوية.

2. شعبة البيئة و زراعات المناطق الجافة.

3. شعبة الإنتاج الحيواني و الدواجن.

- تم إعداد حصر للأجهزة المطلوب معايرتها بكل من محطة بحوث رأس سدر ومربوط وكذلك مركز البحوث التطبيقية بمشروع تنمية موارد مطروح و جاري إعداد الخطة السنوية اللازمة للمعايرة.

### معايرة الأجهزة المرحلة الأولى 2020

- تم معايرة عدد 140 جهاز ( 50 ألف جنية)

### معايرة الأجهزة المرحلة الثانية 2021

- تم معايرة 207 جهاز ( 65 ألف جنية)



## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

- تم إعداد حصر بجميع الأجهزة التي تحتاج صيانة بمجمع المعامل بالمركز الرئيسي و تم رصد ما يقرب من 140 جهاز يحتاج إلي أعمال صيانة و قطع غيار ما بين صيانة خفيفة و متوسطة و جسيمة.
- صيانة الأجهزة المرحلة الأولى 2020**  
تم تصليح 90 جهاز معلمي بمجمع المعامل مباحقق عائد إقتصادي تم تقديره كتكلفة فرصة البديلة بحوالى 14.5 مليون جنيه.
- صيانة الأجهزة المرحلة الثانية 2021**  
تم تصليح 85 جهاز بينهم عدد اثنين أتوميك مباحقق عائد إقتصادي تم تقديره كتكلفة فرصة البديلة بحوالى 15.3 مليون جنيه.

**CESS CALIBRATION ENGINEERING & SCIENTIFIC SERVICES**

مركز بحوث الصحراء  
المنطقة الحرة الاقتصادية بحلوان  
المنطقة الحرة الاقتصادية بحلوان، القاهرة الجدي، جمهورية مصر العربية، 11835  
مركز المعايرة

رقم المعايرة	نوع الجهاز	رقم الجهاز	نوع الجهاز	نوع الجهاز
1	مقياس الكتلة	2044	Pro Meter	05-01-20
2	مقياس الحرارة	2047	Pro Meter	05-01-20
3	مقياس الحرارة	2047	CertifMeter	05-01-20
4	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 200 gm	05-01-20
5	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 100 gm	05-01-20
6	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 2000 gm	05-01-20
7	مقياس الحرارة	2047	Pro Meter	05-01-20
8	مقياس الحرارة	2047	Conductivity FT Meter	05-01-20
9	مقياس الحرارة	2047	Conductivity FT Meter	05-01-20
10	مقياس الحرارة	2047	Pro Meter	05-01-20
11	مقياس الحرارة	2047	Conductivity FT Meter	05-01-20
12	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
13	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
14	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
15	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
16	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
17	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
18	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
19	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
20	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
21	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
22	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
23	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
24	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
25	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
26	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
27	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
28	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
29	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
30	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
31	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
32	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
33	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
34	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
35	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
36	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
37	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
38	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
39	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
40	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
41	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
42	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
43	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
44	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
45	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
46	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
47	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
48	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
49	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
50	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
51	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
52	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
53	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
54	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
55	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
56	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
57	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
58	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
59	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
60	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
61	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
62	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
63	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
64	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
65	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
66	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
67	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
68	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
69	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
70	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
71	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
72	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
73	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
74	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
75	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
76	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
77	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
78	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
79	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
80	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
81	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
82	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
83	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
84	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
85	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
86	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
87	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
88	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
89	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20
90	مقياس الحرارة	2047	Digital Balance 220 gm	05-01-20

Address: 27 Sh. St., El-Zohar-Cairo-Egypt  
E-mail: cess@company.com

Mobile: +2013088807818 Tel: +202 25998808  
Web Site: www.cess-co.com

**Calibration Certificate**  
شهادة معايرة  
Certificate No.: 7451/2020

**\*NIS Lab:** Photometry

**\*Issued For:** Desert Research Center

**\*Contact Information of the Customer:** J. Melfof Al-Matari street, Dr. Mohamed Elmagary 01063011020 e@magary@gmail.com

**\*Location of Calibration:** Desert Research Center

**\*Device Description:** Spectrophotometer

**\*Manufacturer:** Thermo ELECTRON CORPORATION

**\*Model/Type:** NICOLET evolution 100 Spectrophotometer

**\*Serial Number:** 11036020 **\*Code:** 010001

**\*Reference Number of Calibration:** 6834151/2020

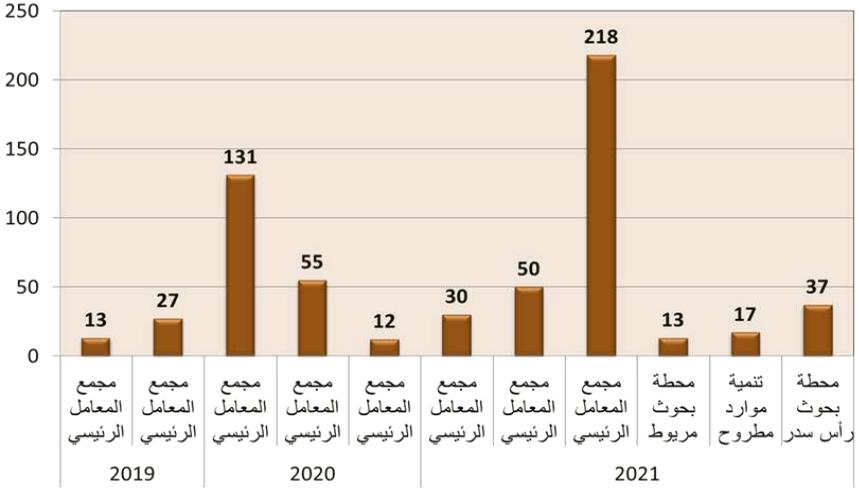
**\*Date of Receipt:** 11/20/2020 **\*Date of Calibration:** 23/2/2020

**\*Issue Date:** 13/3/2020 **\*Due Date:** 22/7/2021

Approved by:  
Head of Laboratory: *Ass. Prof. Dr. Alaa Abdelmagary*  
NIS President: *Prof. Dr. Noha E. Khalid*

This certificate is valid for the maximum period of 12 months. It provides information of measurement uncertainty. It is not a statement of accuracy. The uncertainty is expressed as a percentage of the measured value. The uncertainty is expressed as a percentage of the measured value. The uncertainty is expressed as a percentage of the measured value. The uncertainty is expressed as a percentage of the measured value.

عدد الأجهزة المعايرة / السنة



معايرة الأجهزة العلمية بمركز بحوث الصحراء



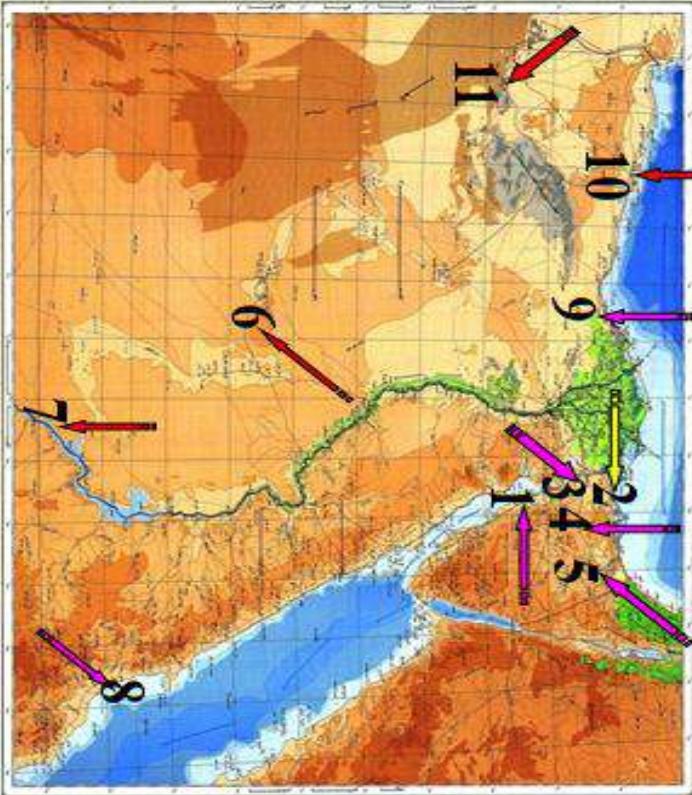




## المحطات البحثية



## المحطات البحثية



عدد 5 محطات في سيناء هي:

- 1- رأس سدر والطور
- 2- جنوب القطرة شرق

3- بلوطة

4- المغارة

5- الشيخ زويد

عدد 3 محطات بجنوب الوادي هي:

6- العارضة بجنوب الوادي الجديد

7- توشكى بأموان

8- الشلاتين وحلايب وبحير الأحمر

عدد 3 محطات بالساحل الشمالي الغربي هي:

9- مريوط بالإسكندرية

10- مركز التنمية المستدامة بطروح

11- سيوه

- تحت رعاية الأستاذ الدكتور رئيس المركز تم استقبال واستضافة الشركه المانحة لجودة الأداء والاعتماد ISO 9001:2015 بمحطه بحوث مريوط في اطار مراجعات الجودة للحصول على شهاده المنح وكذلك التجديد السنوى للشهاده





## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

- استقبال واستضافة أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد في اطار مراجعات الجودة ومعايرة الأجهزة المعملية بمحطة بحوث مريوط.





## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

- استقبال واستضافة أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد في اطار مراجعات الجودة ومعايرة الأجهزة المعملية بمركز التنمية المستدامة لموارد مطروح.





## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

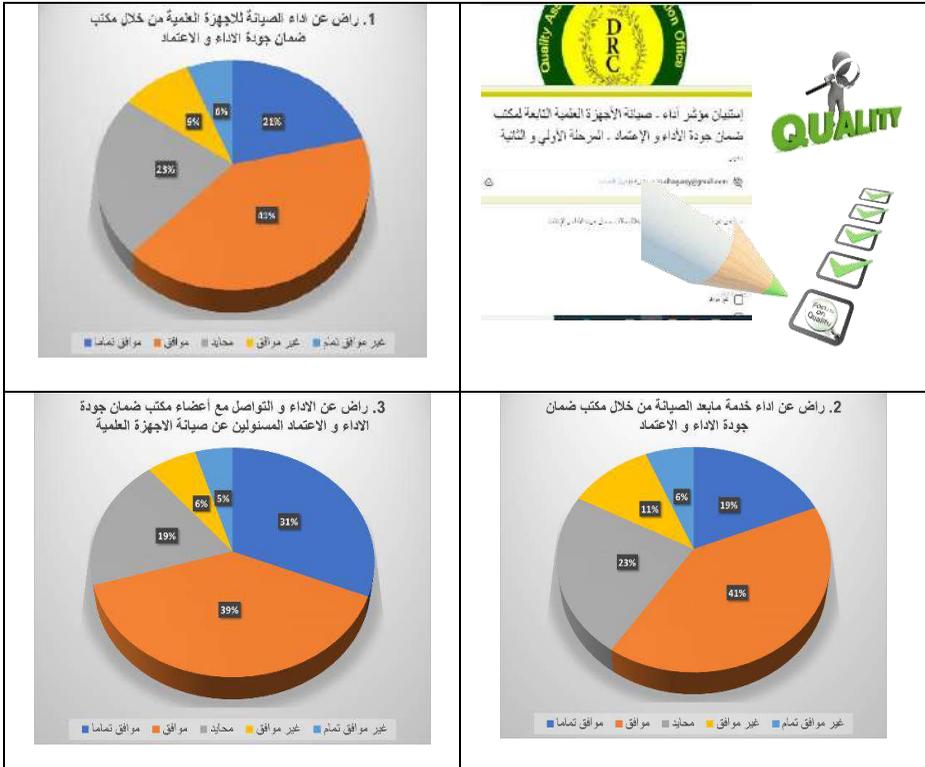
- استقبال واستضافة أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والاعتماد بمركز بحوث الصحراء والشركة المصرية للخدمات العلمية والهندسية في اطار مراجعات الجودة ومعاييرة الأجهزة المعملية بمحطة بحوث جنوب سيناء.

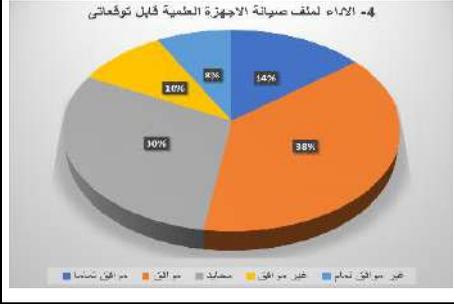


## التقييم بغرض التحسين

### تقييم أداء ملف الصيانة من خلال مكتب الجودة:

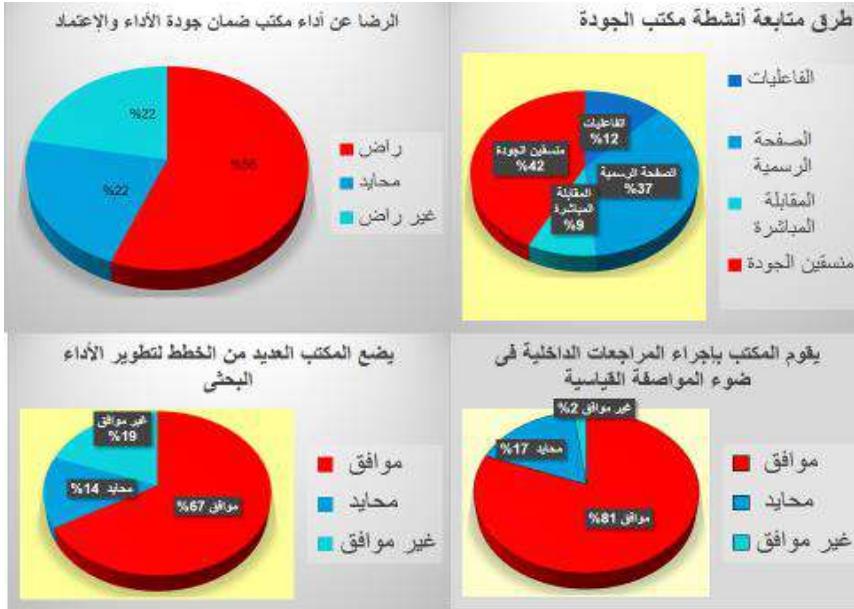
حرص مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد على تقييم عملية صيانة الأجهزة من خلال تصميم استمارة تقييم على جوجل دون ذكر اسم المقيم ضمانا للحيادية والموضوعية و جاءت نتيجة التقييم مرضية ووضحت بعض النقاط التي يجب التركيز عليها في الخطة المستقبلية:  
ويلي بعض شرائح التقييم الخاصة بعملية الصيانة:





### تقييم أداء مكتب ضمان جودة الأداء و الاعتماد:

- تم تقييم أداء مكتب ضمان جودة الأداء و الاعتماد من خلال تصميم استمارة تقييم على جوجل دون ذكر الاسم ضمانا للحيادية و الموضوعية و جاءت نتيجة التقييم مرضية و وضحت بعض النقاط التي يجب التركيز عليها في الخطة المستقبلية:



يقوم المكتب بمتابعة تنفيذ الإجراءات الإحترازية بالتنسيق مع كل من إدارة الأمن وإدارة السلامة والصحة المهنية



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يضع المكتب العديد من الخطط لتطوير الأداء الإداري



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يتابع المكتب تنفيذ خطة إصلاح الأجهزة المعملية بكفاءة ودقة



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يقوم المكتب بالتنسيق مع جهاز شئون البيئة بالاتفاق على التخلص الآمن من النفايات بالتعاون مع مديرة معمل التحليل الطبية



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يقوم المكتب بمتابعة الكشوف الدوري وتناقل التحاليل الطبية للسادة العاملين بالتنسيق مع الإدارة الطبية ومعمل التحاليل الطبية



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يقوم المكتب برصد المخالفات التي تضر بيئة العمل داخل الإدارات ومتابعة تنفيذها



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يتابع المكتب تنفيذ خطة المعايرة للأجهزة المعملية بكفاءة ودقة



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق

يقوم المكتب بمتابعة تنفيذ الإجراءات الإحترازية بالتنسيق مع كل من إدارة الأمن وإدارة السلامة والصحة المهنية



■ موافق  
■ محايد  
■ غير موافق



تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

## تكریم أعضاء مكتب جوده الاداء والاعتماد

تكریم أعضاء مكتب ضمان جودة الأداء و الإعتما  
1- من قبل رئاسة المركز





## تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء





تطبيق نظام إدارة الجودة بمركز بحوث الصحراء

2- تكريم رئيس المركز لأعضاء مكتب ضمان جودة الأداء و الإعتداد

من قبل نادي أعضاء هيئة البحوث







تكریم نادي اعضاء هيئة البحوث لأعضاء مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد

## تجديد الإعتماد الدولي للسنة الثانية على التوالي

قامت الشركة الدولية ISC بتنفيذ برنامج المراجعة الخارجية والتأكد من إستمرار تطبيق نظام إدارة الجودة بمقر المركز الرئيسى وكذلك قامت بزيارة محطة بحوث جنوب سيناء وقد أشادت اللجنة بالجهود المبذولة فى كافة الملفات التى يباشرها مكتب ضمان جودة الأداء والإعتماد كما أشادت بدعم قيادة المركز لإستمرار تطبيق نظام إدارة الجودة وتم تجديد الشهادة للسنة الثانية على التوالي.

